



1119 CUAUTITLAN

CAF



M1.0108

TREN SUBURBANO

UNA DIGNA EXPERIENCIA DE VIAJE EN TREN



EL TREN SUBURBANO



Por su rapidez y seguridad, **el Tren Suburbano es el transporte de pasajeros más eficiente** de la Zona Metropolitana del Valle de México.

Es un **proyecto transexenal** y totalmente colaborativo que necesitó de la participación de los gobiernos Federal, de la Ciudad de México, del Estado de México y de los municipios conurbados, y, por supuesto, de la capacidad de desarrollo de la iniciativa privada.

CAF México se hizo cargo de la construcción y puso en operación al Tren Suburbano en 2008 a través de Ferrocarriles Suburbanos, desde entonces conectamos el norte de la Ciudad de México con los municipios conurbanos del Estado de México.



EXPERIENCIA DE VIAJE

A lo largo de estos 10 años hemos considerado a nuestros pasajeros como el centro de todo lo que hacemos.

Rapidez

83% de los usuarios señalan que la principal ventaja del Suburbano es su rapidez en el traslado, la cual ha permanecido en el histórico como su principal diferenciador positivo.

La seguridad es evaluada como la segunda gran ventaja de viajar en el Suburbano.

Gasto en transporte

55% considera que gasta menos que con otras opciones de



91% nuestros usuarios califican al Tren Suburbano con una calificación alta y muy alta

CALIFICACIÓN: 8.72

Tiempo de traslado

Los usuarios invierten 75 minutos en total en sus viajes diarios en transporte frente a los 125 minutos que utilizan en otros medios de transportes.

Uso del transporte

75% de los usuarios utilizan el tren Suburbano 5 días a la semana.

Calidad en el servicio

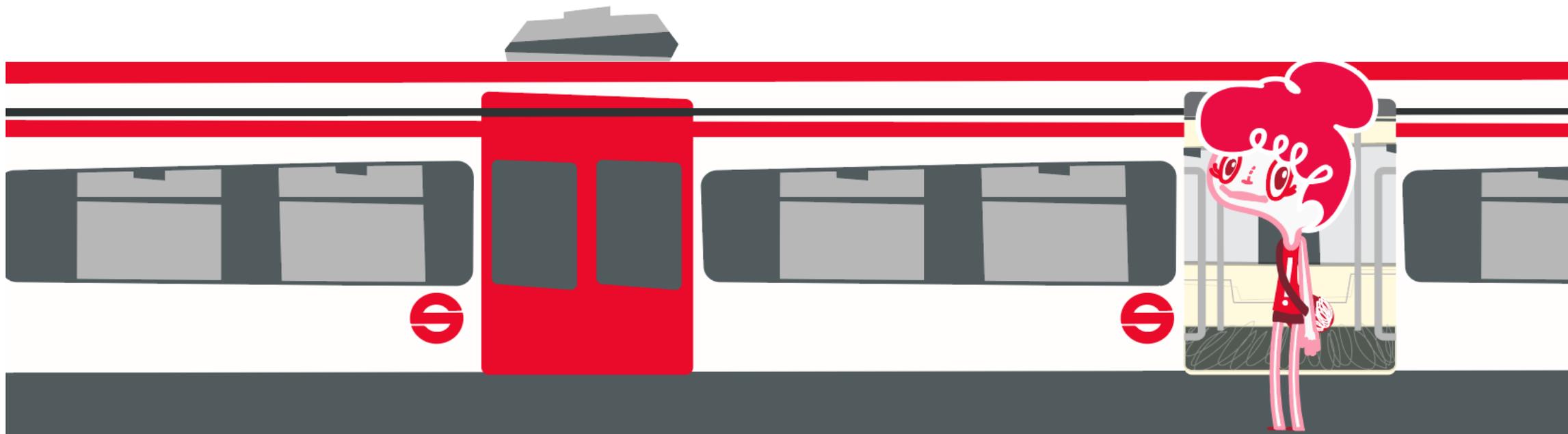
78% de los usuarios considera que el servicio que ofrece el Suburbano es mejor frente al de otros transportes.



UNA EXPERIENCIA SEGURA

Los pasajeros del Tren Suburbano tienen **en la cotidianidad una experiencia de viaje segura.**

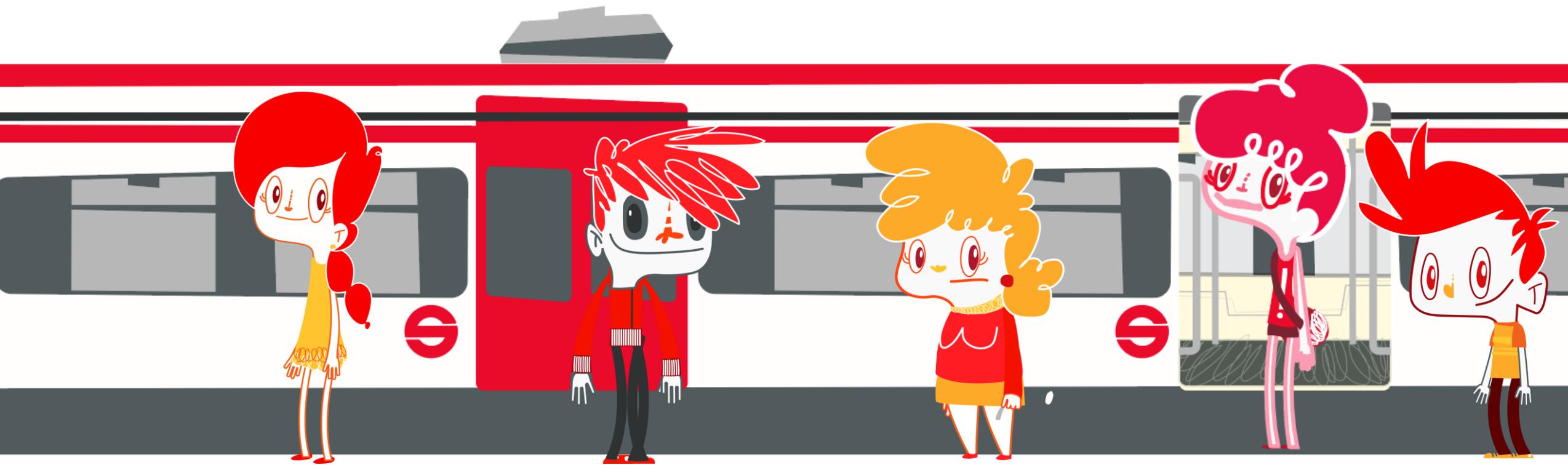
- Más de 360 cámaras de video control remoto que garantizan el mayor resguardo de los usuarios.
- 280 cámaras de vigilancia para supervisar nuestras operaciones.
- Altos estándares de calidad en el diseño de las instalaciones para que el usuario tenga la máxima confianza y la mejor experiencia de servicio en andenes, trenes y estaciones.
- 4 ministerios públicos en las estaciones.





UNA EXPERIENCIA SEGURA

Promovemos el respeto. Por eso, a diferencia de otros transportes públicos, **no tenemos la necesidad de reservar un área para mujeres**, pese que se ha incrementado el horario pico de servicio.





MOVILIDAD EFICIENTE

Es un transporte que ofrece garantías de movilidad eficiente y seguridad. El usuario cuenta con la certidumbre de que podrá realizar sus trayectos sin contratiempos y con un valor agregado a su pasaje a través de instalaciones bien cuidadas y servicios alternos.

Hemos transportado a cientos de miles de personas, quienes diariamente reducen hasta un 70% sus tiempos de traslado.

210,000
usuarios transportados

7 estaciones a lo largo de 27
kilómetros

En 10 años hemos realizado
más de 421 millones de viajes
en nuestros trenes





MÁS BENEFICIOS



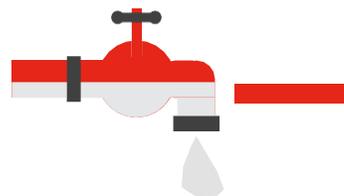
— **Uso de energía limpia,** disminución de contaminación auditiva y la reducción de partículas contaminantes.



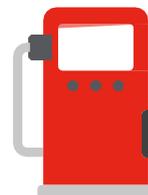
— **3 bici estacionamientos** (Cuautitlán, Tultitlán y Fortuna) para proporcionar a los usuarios las condiciones que les permitan realizar viajes multimodales.



— **Ecoestacionamientos** con los que se ahorran, por lo menos 1,000 toneladas de emisiones de CO2 a la atmósfera.



Se ha logrado tratar 73,000 litros de agua con las 2 plantas de riego y sanitarios, cifra que equivale a 2,085 duchas cortas de 5 minutos (35 lts. por ducha) y 12,176 descargas de WC (6 lts. por descarga).



— **Gracias al Tren Suburbano** dejan de circular 158 mil vehículos automotores cada día, lo que reduce, en las zonas en que prestamos el servicio de transporte, hasta en un **14% las emisiones de dióxido de carbono** y los sólidos en suspensión, que provocan el efecto invernadero.



TREN SUBURBANO

UNA DIGNA EXPERIENCIA DE VIAJE EN TREN